

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA IN UPORABE SPLETNE STRANI TOP-ZABAVA.COM

Podatki podjetja:

Vesolje-net Nevenka Trček s.p.

Med Vrtovi 5

1360 Vrhnika

Davčna st.: 29164532

Matična st.: 6179932000

Davčni zavezanec: Ne

Številka bančnega računa: IBAN SI56 6100 0000 5814 721, odprt pri DELAVSKI HRANILNICI d.d. LJUBLJANA

Splošni pogoji spletne trgovine top-zabava.com v lasti podjetja Vesolje-net Nevenka Trček s.p. so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot). Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine top-zabava.com, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

POVZETEK ZAKONODAJE

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- a) identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra),
- b) kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- c) bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
- d) dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
- e) pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave),
- f) vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza,
- g) način plačila in dostave,
- h) časovno veljavnost ponudbe,
- i) rok, v katerem je se možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka,
- j) pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

PONUDBA ARTIKLOV

Artikli na spletni trgovini so redno ažurirani. V primeru, da niso na zalogi, pa je to tudi jasno označeno.

CENE IN VELJAVNOST PONUDBE

Pri nakupu veljajo cene v trenutku potrditve naročila. Vse cene na spletni strani top-zabava.com so v evrih in ne vsebujejo DDV, ker Vesolje-net Nevenka Trček s.p., ni zavezanec za DDV.

Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Ko kupec potrdi nakup in prejme potrditev na njegov spletni naslov začne veljati kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem, ki je sklenjena samo v slovenskem jeziku. Takrat se cena kupljenega artikla ne sme več spremeniti.

VAROVANJE IN ZASEBNOST

Podjetje Vesolje-net Nevenka Trček s.p. se zavezuje, da bo varoval vse osebne podatke uporabnikov in kupcev ter jih ne bo v nobenem primeru posredoval tretjim osebam. Prenos osebnih podatkov med vašim računalnikom in stranjo top-zabava.com poteka po varni kodirani povezavi. Vaši podatki so zaščiteni pred ponarejanjem, izgubo, manipuliranjem in neavtoriziranim dostopom s strani drugih oseb. Osebni podatki bodo uporabljeni izključno za uspešno dostavo naročenega artikla ter promocijske namene (akcije, popusti, e-sporočanje). Uporabnik se lahko odjavi na prejemanje e-novic kadarkoli s klikom na spodnjo povezavo v e-sporočilu. V primeru spora si podjetje prizadeva rešiti nesoglasje sporazumno. Pritožba se odda na poštni naslov info@top-zabava.com in je zaupne narave. Spletna trgovina top-zabava.com uporablja kodirni ključ in SSL (Secure Socket Layer) tehnologijo ter varnostne metode, ki jih uporabljajo banke in zanesljive spletne trgovine.

GARANCIJA IN PO-PRODAJNE STORITVE

Za artikle za katere je izdana garancija, ob izpolnjevanju garancijskih pogojev in v garancijskem roku, prodajalec jamči brezhibno delovanje. Garancijski rok začne teči z dnem dostave blaga kupcu. Če izdelek ni popravljen v 45 dneh, ima kupec pravico zahtevati nov izdelek ali popravilo izdelka ali pravico do vračila kupnine. Garancija je veljavna ob predložitvi računa zato ga shranite. Podjetje Vesolje-net Nevenka Trček s.p. (v nadaljevanju prodajalec in serviser) kupcu jamči brezhibno delovanje njenih izdelkov za čas 1 (eno) ali 2 (dveh) let od izročitve izdelka njenemu kupcu (garancijski rok). Prodajalec se zavezuje, da bo napake pri delovanju izdelka, ki bi se pojavile v garancijskem roku na svoje stroške odpravil sam, v času, ki ne bo daljši od 45 dni od prodajalčevega prejema reklamiranega izdelka in kupčevega pisnega obvestila o napaki oz. da bo kupcu v navedenem roku izročil nov izdelek iste vrste in najmanj iste kakovosti. Garancija pokriva tudi stroške prevoza oz. dostave v višini stroškov javnega transportnega sredstva oz. pošte.

POSTOPEK UVELJAVLJANJA REKLAMACIJ:

PRIPRAVITE VAŠO DOKUMENTACIJO

Dokumenti potrebni za vložitev zahtevka za nadomestne dele so:

- račun (preverjanje reklamacije v garancijskem roku)
 - izpolnjen in podpisan garancijski list, ki je bil priloga kupljenemu izdelku in izdanemu računu
 - izpolnjen reklamacijski zapisnik z opisom napake in podpisom kupca
 - vse skupaj pošljete na naslov Vesolje-net Nevenka Trček s.p. Med vrtovi 5, 1360 Vrhnika
- Ob prejetju artiklov in dokumentacije se podjetje Vesolje-net Nevenka Trček s.p. prepriča o pravilni izpolnitvi ter kupcu v zamenjavo pošlje popravljen artikel.

POŠKODBA PAKETA

V primeru vidne poškodbe paketa ob dostavi, paket odklonite in zahtevajte zapisnik. Pokličite nas ali pišite nam na info@top-zabava.com. Paket se bo vrnil k nam, sami pa vam bomo čim prej poslali novega.

PROMOCIJSKE KODE UGODNOSTI

Naše kupce želimo ob posebnih priložnostih razveseliti z dodatnimi popusti. V ta namen jim preko e-novic pošljemo promocijsko kodo, s katero lahko prihranijo od 3-15% na določen artikel pri končni ceni. Ko dodate želeni artikel v košarico kliknite na »Poglej košarico« ter

spodaj levo pod KUPON (KODA ZA POPUST) vnesite kodo. Popust se prikaže takoj. Promocijski kuponi so časovno omejeni, datum veljavnosti je izrecno napisan v sporočilu.

E-NOVICE

Ob prijavi na e-novice uporabnik vnaprej soglaša z občasnim prejemanjem novih ponudb, reklamnega materiala, promocijskih akcij ter kod ugodnosti. Vesolje-net Nevenka Trček s.p. se obvezuje, da e-naslova vpisanih strank ne bo na noben način zlorabil. Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi od prejemanja e-novic s klikom na povezavo v spodnjem delu e-novice.

ARHIVIRANJE POGODBE

Sklenjena pogodba med naročnikom in prodajalcem in kopije računov se arhivirajo na sedežu podjetja Vesolje-net Nevenka Trček s.p. Med vrtovi 5, 1360 Vrhnika. Kupec lahko pridobi kopijo z zahtevo po elektronski pošti. Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku.

PRITOŽBE IN SPORI

V primeru nesporazuma in pritožbe se določi osebo s katero se kupec v primeru težav poveže telefonsko, po elektronski pošti na info@top-zabava.com ali pisno. Postopek je zaupne narave. Zaradi nesorazmernosti stroškov pri reševanju spora na sodišču in ekonomsko vrednostjo zahtevka, si ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh rešiti spor sporazumno z najnižjimi možnimi stroški za obe strani.

Pravno opozorilo ponudnika v zvezi z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov:

Na podlagi 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (nadalje: ZIsRPS) kot ponudnik obveščamo potencialne stranke, ki so potrošniki (fizične osebe, ki pridobivajo ali uporabljajo blago in storitve za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti), da ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (nadalje: IRPS) kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki ga potrošnik lahko sproži v skladu z ZIsRPS.

Besedilo Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov je dostopno na:

<https://www.uradni-list.si>

Vesolje-net Nevenka Trček s.p., ki kot ponudnik blaga omogoča spletno trgovino na območju Republike Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS):

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Spremljanje obiska stranke in beleženje podatkov (neosebni podatki):

Spletna trgovina top-zabava.com beleži podatke o obiskanosti trgovine (uporabniki spletnega iskalnika, število obiskov, povprečen čas obiska na spletnem mestu, obiskane strani ter podstrani) Te informacije uporabljamo za merjenje obiskanosti našega spletnega mesta in izboljševanje vsebin in uporabnosti. Podatki obiskovalcev niso predmet nadaljnje obravnave in niso posredovani tretji stranki.

Varstvo otrok

Trgovec v spletni trgovini ne sprejema naročil od nekoga, za katerega ve ali sumi, da je otrok, ne da bi za to imel izrecno dovoljenje njegovih staršev ali skrbnikov. Trgovec v spletni trgovini ne ponuja prostega dostopa do izdelkov ali storitev, ki so škodljive za otroke.

Trgovec brez izrecnega dovoljenja staršev ali skrbnikov ne bo sprejemal kakršnihkoli osebnih podatkov, ki zadevajo otroke, prav tako ne bo izdajal podatkov, sprejetih od otrok, tretjim osebam, razen staršem oziroma skrbnikom.

Vsaka komunikacija, namenjena otrokom, bo primerna njihovi starosti in ne bo izkoriščala zaupljivosti otrok, pomanjkanja izkušenj ali občutka lojalnosti.

Mnenja uporabnikov in ocene izdelkov

Mnenja, komentarji in ocene izdelkov, ki jih podajo uporabniki ali obiskovalci, so del funkcionalnosti spletne trgovine in so namenjene skupnosti uporabnikov.

Trgovec ne odgovarja za vsebino mnenj, komentarjev in ocen izdelkov, ki jih podajo uporabniki ali obiskovalci. Trgovec mnenja, komentarje in ocene pred objavo pregleda in zavrne tista, ki vsebujejo očitne neresnice, so zavajajoča, žaljiva, obscena ali po mnenju Trgovca ne nudijo koristi drugim uporabnikom ali obiskovalcem spletne trgovine. Trgovec ne odgovarja za informacije v mnenjih, komentarjih in ocenah ter se odvezuje kakršnekoli odgovornosti, ki izvira iz teh informacij.

Z oddajo mnenja, komentarja ali ocene se uporabnik oziroma obiskovalec izrecno strinja s pogoji uporabe in Trgovcu dovoljuje objavo dela ali celotnega besedila v vseh elektronskih in drugih medijih. Trgovec ima pravico vsebino mnenja, komentarja ali ocene uporabljati časovno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu Trgovca, vključno z objavo v oglasih ali drugih trženjskih komunikacijah. Avtor mnenja, komentarja ali ocene hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana mnenja, komentarje ali ocene ter da te pravice brezplačno, neizključno in časovno neomejeno prenaša na Trgovca.

Odgovornost

Čeprav se Trgovec trudi zagotoviti natančne fotografije izdelkov, ki so naprodaj v spletni trgovini, je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Trgovec od trenutka oddaje pošiljke z naročenimi izdelki na pošto dalje ne odgovarja za primere, ko pride do fizičnih poškodb, uničenja ali izgube pošiljke, kakor tudi ne, če pride do manjka vsebine v pošiljki ali če pošiljka kaže znake odprtja. V navedenih primerih mora uporabnik (kupec) sprožiti postopek reklamacije pri Pošti Slovenije. V primeru poškodovanja pošiljke to stori tako, da pošiljko prinese na najbližjo pošto v enakem stanju, kot ga je prejel, ne da bi karkoli dodal ali odstranil, ter izpolni reklamacijski zapisnik. Trgovec bo skupaj s Pošto Slovenije poskrbel, da bo reklamacija rešena v najkrajšem možnem času.

Pritožbe, spori in uporaba prava

Trgovec spoštuje veljavne predpise s področja varstva potrošnikov. Trgovec ima vzpostavljen učinkovit sistem obravnavanja pritožb in ima določeno osebo, s katero se v primeru težav uporabnik (kupec) lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Uporabnik (kupec) se v primeru težav lahko po pomoč obrne na tel. št.: 040/167-486. Pritožbo lahko uporabnik (kupec) odda na elektronski poštni naslov top-zabava.com. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Trgovec bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo in sporočil uporabniku (kupcu), kako dolgo jo bo obravnaval ter ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Trgovec si bo prizadeval po svojih najboljših močeh morebitne spore rešiti sporazumno. Če sporazumna rešitev spora ne bo dosežena, je za reševanje vseh sporov med Trgovcem in uporabnikom (kupcem) izključno krajevno pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani. Trgovec in uporabnik (kupec) kot udeleženca v elektronskem poslovanju medsebojno priznavata veljavnost elektronskih sporočil na sodišču.

Za te Splošne pogoje poslovanja in za vse spore med Trgovcem in uporabnikom (kupcem) velja in se uporablja slovensko materialno in procesualno pravo, pri čemer se ne uporabljajo pravila mednarodnega zasebnega prava, ki bi odkazovala na uporabo kateregakoli drugega prava.

Za vsa razmerja ter za pravice in obveznosti, ki niso urejene s temi Splošnimi pogoji poslovanja, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju na trgu, Zakona o varstvu osebnih podatkov in Zakona o varstvu potrošnikov.

Registracija in elektronska pošta

Uporabnik z registracijo soglaša, da lahko upravitelj pri komunikaciji uporablja elektronsko pošto, pri čemer le ta vključuje najmanj posredovanje naslednje e-pošte:

potrdilo, da je bilo naročilo uspešno oddano

potrdilo, da je naročilo v fazi izvedbe

obvestilo, da je bilo naročilo oddano dostavni službi

obvestilo, da je naročilo pripravljeno za prevzem

povabilo k sodelovanju v anketi (cca 7 dni po opravljenem nakupu)

zahvala z obvestilom o zbranem številu točk v preteklem mesecu in informacijo o iz tega izhajajočih ugodnostih v začetku tekočega meseca za pretekli mesec

Pri komunikaciji z uporabniki uporabljamo tudi poseben program, ki skrbi, da se na top-zabava.com nič ne spregleda, pozabi ali morebiti naredi narobe. Program vam bo ustrezna obvestila poslal po potrebi.

Sprejem komercialnih sporočil lahko vsak uporabnik ureja sam v svojem profilu.

Avtorske pravice

Objavljene vsebine in tehnologije so last Vesolje-net Nevenka Trček s.p.. Med avtorska dela sodijo predvsem vsi deli programske kode, vsa programska arhitektura in inženiring, grafični elementi, slike, zvočno in slikovno gradivo ter drugi avtorski elementi, ki jih zaradi narave ni potrebno označevati z oznakami avtorsko zaščiteno. Zaščitena je tudi struktura, kot posamezne idejne rešitve. Vsakršno kopiranje, navajanje, presnemavanje, posnemanje in razširjanje brez vednosti Vesolje-net Nevenka Trček s.p. je prepovedano.

Dobavitelj ali uporabnik z objavo svojih vsebin dovoljuje Vesolje-net Nevenka Trček s.p. ter vsem ostalim ogled teh vsebin brez omejitev v okviru javnih knjižnic, kategorij in ostalih funkcij portala ter e-posredovanje, posredovanje preko vmesnikov, uvrščanje na druge strani, komentiranje, ocenjevanje, reproduciranje teh materialov za nekomercialno oziroma osebno rabo.

Dovoljenje za uporabo

Uporabniki lahko vsebine in storitve uporabljajo skladno z zgoraj navedenimi pogoji. Za druge oblike uporabe vsebin je potreben predhodni dogovor z upraviteljem.

Pri tem je izrecno prepovedano:

- kraja ali kopiranje baze podatkov delno ali v celoti,
- vsako kopiranje, distribuiranje, spreminjanje vsebin ali njihovo razširjanje na kakršenkoli drug način, razen kopiranja rezultatov za osebno uporabo,
- spreminjanje ter vključevanje spletne strani v drugo spletno stran, prodaja ali nadgradnja dela ali spletne strani v celoti,
- posnemanje in izvajanje dejavnosti, ki bi škodovale ugledu, delovanju in/ali uporabi spletne strani in/ali upravitelja,
- uporaba avtomatskih poizvedb oziroma uporaba avtomatiziranih sredstev (kot so žetveni programi, roboti, pajki ali strgala), ki avtomatsko pridobivajo podatke s spletne strani ali na drugačen način avtomatsko posegajo ali komunicirajo s spletno stranjo, razen za spletne iskalnike Najdi.si, Google, Yahoo in Bing,
- uporaba računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitve ter njegovi programski in strojni opremi
- ter uporaba storitve, ki je v nasprotju z veljavno zakonodajo in javnim redom.

Spremembe splošnih pogojev poslovanja

Trgovca lahko v primeru sprememb predpisov, ki urejajo poslovanje spletnih trgovin, varstvo podatkov ter druga področja, ki so v zvezi s poslovanjem spletne trgovine Trgovca, in v primeru sprememb lastne poslovne politike spreminja in/ali dopolnjuje te Splošne pogoje poslovanja, o čemer bo vsakič seznanil uporabnike na primeren način, kamor šteje zlasti obveščanje prek spletne strani top-zabava.com. Vsakokratne spremembe in/ali dopolnitve Splošnih pogojev poslovanja začnejo veljati in se uporabljati z iztekom osemdnevnega roka od objave sprememb in/ali dopolnitev. Če je sprememba in/ali dopolnitev Splošnih pogojev poslovanja nujna zaradi uskladitve s predpisi, lahko izjemoma te spremembe in/ali dopolnitve stopijo v veljavo in uporabo v krajšem času.

Uporabnik, ki se s spremembami in/ali dopolnitvami teh Splošnih pogojev poslovanja ne strinja, mora v roku osmih dni od objave obvestila o spremembi in/ali dopolnitvi Splošnih pogojev poslovanja preklicati svojo registracijo, sicer se po izteku tega roka šteje in nasproten dokaz ni dopusten, da uporabnik spremembe in/ali dopolnitve Splošnih pogojev poslovanja sprejema. Preklic registracije se naredi tako, da uporabnik s pisno izjavo Trgovcu sporoči preklic.

Splošne pogoje poslovanja je sprejel direktor Trgovca, v Vrhniki, dne 4.3.2018

Z vstopom na spletno stran top-zabava.com soglašate, da ste seznanjeni in se strinjate z vsemi zgoraj navedenimi pogoji.

STROŠKI DOSTAVE

Strošek dostave za nakupe do vključno 80,00 EUR je fiksni v višini 3,70 EUR.

Na nakupe nad 80,00 EUR je dostava brezplačna.

PRAVICA DO ODSTOPA OD NAKUPA

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik. Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje z obrazcem za uveljavitev pravice potrošnika do odstopa od pogodbe, poslanim po postu, ali elektronski postu na info@top-zabava.com. V ta namen lahko potrošnik uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec, ki ga prilagamo spodaj.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z

uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe, kar je 14 dni po prejetju blaga na dom.

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, razen stroške vračila blaga. Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej. Vrnjeno blago mora biti nepoškodovano in brez sledi uporabe. Vračilo brez originalne embalaže ni mogoče.

Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Potrošnik blago vrne na naslov: Vesolje-net Nevenka Trček s.p. brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.

MOŽNE OBLIKE PLAČILA:

Omogočamo plačilo preko:

- plačilo po povzetju
- predračuna
- Monete
- Plačilnih kartic Maestro, Mastercard, Diners in American Express (ponudnik BRAINTREE)
- Paypal

Naročene artikle je mogoče prevzeti tudi osebno na lokaciji Vrhnika, vendar le po opravljenem naročilu in plačilu ter vnaprejšnjem dogovoru na kontaktni telefon.

Vsi vaši plačilni podatki se pošiljajo preko SSL-tehnologije. To je visoko napredna metoda elektronskega kodiranja in varovanja, ki jo uporabljajo tudi banke. SSL-tehnologija zagotavlja, da so vaši podatki zaščiteni in jih nikoli ne morejo videti ali zlorabiti nepooblaščen osebe.

Ključavnica na dnu vašega zaslona v statusni vrstici ali v rumeni vrstici z naslovom pomeni, da se nahajate na zaščiteni strani.

POSTOPEK NAKUPA

1. Izbrani izdelek dodate v košarico. V košarici desno zgoraj kliknete »poglej košarico« ter nato »nadaljaj z nakupom«. Tu vnesete vase podatke, ki se izpisujejo na desni strani za dodatno kontrolo. Nato si izberete način plačila, ki vam ustreza, v zadnjem koraku se enkrat preverite naslov za dostavo, način plačila in končen znesek. Tu se lahko se vedno premislite in izpraznete košarico. Pred nakupom se morate zaradi Zakona o varstvu potrošnikov strinjati s pogoji poslovanja, ki se nahajajo na dnu spletne strani. To naredite tako, da med postopkom nakupa označite kvadrata »Strinjam se s pogoji poslovanja«. Preden potrdite nakup lahko se vedno spreminjate količino izbranih artiklov.

Z zadnjim klikom na »Izvedi naročilo in plačilo« je nakup končan. Na vas e-mail naslov boste prejeli potrdilo o prejetem naročilu. Od tu naprej lahko pričakujete paket v roku 1-3 dni.

PREKLIC NAROČILA

Ce se po oddanem naročilu premislite nas prosimo obvestite čim prej, preden je paket odpremljen, na info@top-zabava.com - v zadeva napišite PREKLIC NAROČILA, ter vaše ime in številko naročila. Lahko nas tudi pokličete na kontaktni telefon. Preklic naročila in vračilo paketa se šteje kot odstop od pogodbe, za katerega vam ni potrebno navajati razloga.

Obrazec za vračilo blaga

Želim vrniti blago. Razlog za vračilo/zamenjavo blaga (obkrožite samo enega): 1. izdelek sem prejel na osnovi pogodbe sklenjene na daljavo in ga vračam na osnovi pravice do odstopa od pogodbe s sporočilom v roku do 14 dni po prejemu izdelka 2. prijavljam okvaro in uveljavljam garancijo neposredno. (Pravice iz naslova garancije uveljavljate pri nas.) 3. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili napačen izdelek 4. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili poškodovan izdelek 5. uveljavljam stvarno napako na izdelku skladno s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov 6. drugo: obrazložite: _____

_____ Prosim, da (obkrožite samo enega, če uveljavljate garancijo, pustite prazno): 1. prejeti izdelek zamenjate z drugim brezhibno delujočim izdelkom 2. prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom druge velikosti ali barve (navedite v pojasnilih) 3. brezplačno odpravite stvarno napako na izdelku (opišite napako v pojasnilih) 4. vrnete kupnino ali del kupnine v sorazmerju z napako in ostale pripadajoče stroške v skupni višini _____ na moj transakcijski račun številka _____ odprt pri banki _____ 5. drugo po predhodnem dogovoru _____

_____ Pojasnilo (v kolikor je potrebno navedite lastnosti nadomestnega izdelka – barvo, velikost, ... ali opišite razlog oz. napako zaradi katere vračate blago):

_____ Pomembno

Obrazcu za vračilo blaga prilagam kopijo računa številka _____
Izdelek vračam na lastne stroške. Vesolje NET Nevenka Trček s.p. bo po potrebi stroške naknadno kril skladno z zakonodajo. V primeru odstopa od pogodbe naj bo blago vrnjeno neuporabljeno, nepoškodovano, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Če trgovec oceni, da blago ni vrnjeno v enakem (originalnem) stanju, kot je bilo ob prodaji posredovano kupcu, si slednji pridržuje pravico do odškodnine oziroma do ponovne - in tokrat nepreklicne - dostave takšnega blaga kupcu na njegove stroške. Več o splošnih pogojih poslovanja lahko najdete na naši spletni strani <https://www.top-zabava.com/content/splosni-pogoji.html> Naročnik Organizacija / Ime in priimek:

_____ Naslov:

_____ Telefon:

_____ E-pošta _____ Datum:

_____ Podpis: _____