

Obrazec za vračilo blaga

Želim vrniti blago. Razlog za vračilo/zamenjavo blaga (obkrožite samo enega):

1. izdelek sem prejel na osnovi pogodbe sklenjene na daljavo in ga vračam na osnovi pravice do odstopa od pogodbe s sporočilom v roku do 14 dni po prejemu izdelka
2. prijavljam okvaro in uveljavljam garancijo neposredno. (Pravice iz naslova garancije uveljavljate pri nas.)
3. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili napačen izdelek
4. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili poškodovan izdelek
5. uveljavljam stvarno napako na izdelku skladno s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov
6. drugo: obrazložite: _____

Prosim, da (obkrožite samo enega, če uveljavljate garancijo, pustite prazno):

1. prejeti izdelek zamenjate z drugim brezhibno delujočim izdelkom
2. prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom druge velikosti ali barve (navedite v pojasnilih)
3. brezplačno odpravite stvarno napako na izdelku (opišite napako v pojasnilih)
4. vrnete kupnino ali del kupnine v sorazmerju z napako in ostale pripadajoče stroške v skupni višini _____ na moj transakcijski račun številka _____ odprt pri banki _____
5. drugo po predhodnem dogovoru _____

Pojasnilo (v kolikor je potrebno navedite lastnosti nadomestnega izdelka – barvo, velikost, ... ali opišite razlog oz. napako zaradi katere vračate blago):

Pomembno

Obrazcu za vračilo blaga prilagam kopijo računa številka _____

Izdelek vračam na lastne stroške. Vesolje NET Nevenka Trček s.p. bo po potrebi stroške naknadno kril skladno z zakonodajo.

V primeru odstopa od pogodbe naj bo blago vrnjeno neuporabljeno, nepoškodovano, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Če trgovec oceni, da blago ni vrnjeno v enakem (originalnem) stanju, kot je bilo ob prodaji posredovano kupcu, si slednji pridržuje pravico do odškodnine oziroma do ponovne - in tokrat nepreklicne - dostave takšnega blaga kupcu na njegove stroške.

Več o splošnih pogojih poslovanja lahko najdete na naši spletni strani

<https://www.top-zabava.com/content/splosni-pogoji.html>

Naročnik

Organizacija / Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ E-pošta _____

Datum: _____ Podpis: _____